

УДК 378.011.3-051:364
ББК 60.9р3

DOI: 10.31862/1819-463X-2024-5-174-180

МЕТОДИКА «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ» КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

С. В. Абрамова

Аннотация. В статье раскрываются особенности методики «обучения служением» как средства формирования профессиональной направленности будущих социальных работников. Автор рассматривает содержание методики «обучение служением», изучает специфику реализации социального партнерства как перспективной формы взаимодействия вуза и организаций-партнеров, раскрывает методологию применения технологии социального проектирования в процессе обучения студентов вуза по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата). Научная новизна исследования состоит в том, что дальнейшее развитие получили содержание, формы, методы совместной деятельности вуза и организаций-партнеров, направленные на формирование профессиональной направленности будущих социальных работников.

Ключевые слова: профессиональная направленность, методика «обучение служением», социальное проектирование, социальная работа.

Для цитирования: Абрамова С. В. Методика «обучение служением» как средство формирования профессиональной направленности будущих социальных работников // Наука и школа. 2024. № 5. С. 174–180. DOI: 10.31862/1819-463X-2024-5-174-180.

© Абрамова С. В., 2024



Контент доступен по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International License
The content is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

“SERVICE LEARNING” METHODOLOGY AS A MEANS OF FORMING THE PROFESSIONAL ORIENTATION OF FUTURE SOCIAL WORKERS

S. V. Abramova

Abstract. *The article reveals the features of the “service learning” methodology as a means of shaping the professional orientation of future social workers. The author examines the content of the “service learning” methodology, studies the specifics of the implementation of social partnership as a promising form of interaction between the university and partner organizations, reveals the methodology for using social design technology in the process of training university students in the field of training 39.03.02 “Social work” (bachelor’s level). The theoretical novelty of the study lies in the fact that the content, forms, and methods of joint activities of the university and partner organizations, aimed at developing the professional orientation of future social workers, have been further developed.*

Keywords: *professional orientation, “service learning” methodology, social design, social work.*

Cite as: Abramova S. V. “Service learning” methodology as a means of forming the professional orientation of future social workers. *Nauka i shkola*. 2024, No. 5, pp. 174–180. DOI: 10.31862/1819-463X-2024-5-174-180.

Актуальность данного исследования. Основная задача российской образовательной политики заключается в обеспечении высокого качества образования, которое способно подготовить профессионально компетентного специалиста, мобильного, ответственного, творческого, готового к саморазвитию и самосовершенствованию в своем профессиональном труде [1].

Стремление применить свои знания, опыт, способности в области избранной профессии определяется как профессиональная направленность личности, которая формируется у студентов в процессе обучения в вузе под влиянием преподавания общественных, специальных и других дисциплин, участия в научно-исследовательской, волонтерской деятельности. Профессиональная направленность в будущем позволяет специалисту «достичь высоких результатов в своей профессиональной деятельности, стать мастером и новатором» [2].

Значение профессиональной направленности как одного из главных компонентов в структуре личности, имеющих особое значение для активного, творческого и ответственного осуществления профессиональной деятельности, показано во многих психолого-педагогических исследованиях Б. Г. Ананьева, Е. А. Климова, В. И. Слободчикова и других [2–4].

Обоснованию необходимости формирования профессиональной направленности как условия профессионального становления будущего специалиста посвящены работы А. П. Беляевой, Р. Х. Гильмеевой, Г. В. Мухаметзяновой и других [5–7].

В контексте исследуемой проблемы важными являются выводы, что формирование и развитие профессиональной направленности осуществляется в процессе усвоения студентами профессиональных знаний и ясного, глубокого понимания общественной и личной их значимости, полезности и необходимости, а также в ходе активного, творческого включения обучающихся в общественно полезную деятельность и решение практических социальных и профессиональных задач [5; 8].

При этом исследователи М. М. Прокохина, Е. С. Шомина С. С. Щекина и другие утверждают, что применение методики «обучения служением» в образовательной деятельности вуза дает возможность включить студентов в реальную социальную практику и обогатить их жизненный, социальный и профессиональный опыт; сформировать у обучающихся стремление овладеть профессиональным мастерством; развить познавательную активность, работоспособность, успешность и удовлетворенность профессиональной деятельностью [9].

Цель статьи – раскрыть особенности методики «обучения служением» как средства формирования профессиональной направленности будущих социальных работников.

В рамках данной статьи решаются следующие **задачи**:

- уточнить содержание методики «обучение служением»;
- раскрыть специфику реализации социального партнерства как перспективной формы взаимодействия вуза и организаций-партнеров;
- изучить особенности социального проектирования в процессе профессиональной подготовки будущих социальных работников (из опыта работы кафедры социальной работы Института истории, международных отношений и социально-политических наук ФБГОУ ВО «Луганский государственный педагогический университет» (далее – ЛГПУ).

Методы исследования – изучение, анализ и обобщение философской, психолого-педагогической, социологической литературы по проблеме исследования.

Теоретической базой исследования послужили публикации отечественных и зарубежных ученых, в которых раскрывается сущность методики «обучение служением»; особенности социального взаимодействия, методология применения технологии социального проектирования в процессе обучения студентов вуза по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа» (уровень бакалавриата).

Практическая значимость исследования заключается в разработке рабочей программы учебной дисциплины «Обучение служением» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа» (уровень бакалавриата).

Концептуальная основа методики «обучение служением» заключается в том, что образовательная деятельность учреждения предусматривает вовлечение студентов в реальную социальную практику через реализацию общественно значимых проектов и решение реальных социальных проблем [9].

Так, в понятие «обучение служением» включаются три основных компонента, составляющие суть методики:

- обучение в аудитории;
- включение преподавателями инструментов добровольчества в процесс проведения занятий;
- служение как добровольный выбор и осуществление социально значимых действий, соответствующих изучаемому в аудитории предмету [9, с. 55].

По мнению М. М. Прокохиной, Е. С. Шоминой, С. С. Щекиной и других, «общая задача методики “обучение служением” – интегрировать процесс служения и обучения в единое образовательное пространство» [9, с. 56].

Организация общественного служения возможна при эффективном межинституциональном взаимодействии высшего образования с публичной властью, бизнесом, государственными учреждениями, общественными организациями и движениями, социально ориентированными НКО.

По мнению В. А. Михеева, наиболее эффективной и перспективной формой такого взаимодействия является социальное партнерство, которое характеризуется как раз-

новидность взаимодействия социальных субъектов, которое является *добровольным*, базируется на *договорной основе* и *диалогических отношениях*, обеспечивает выработку стратегии единых действий, принятых *совместно и единодушно* [10].

Придерживаясь взглядов М. М. Прокохиной, Е. С. Шоминой, С. С. Щеквиной и других, мы считаем, что целью социального партнерства в рамках «обучения служением» является вовлечение молодежи в общественно-политическую жизнь страны и привлечение ее к решению социальных проблем.

Основные направления социального партнерства:

- организация и управление социально-проектной деятельности, направленной на решение общественно значимых проблем;
- целенаправленное формирование и развитие у студентов социальной активности, гражданской ответственности и солидарности; готовности применять профессиональные знания и достигать положительных результатов в решении практических социальных и профессиональных задач.

Основным способом выстраивания партнерских отношений является социальный диалог, в который вступают стороны (вуз и организации-партнеры). Для определения общих целей осуществляется изучение потребностей и интересов субъектов-партнеров, согласуются варианты решения социальных проблем в ходе переговоров, консультаций, совещаний. В системе сотрудничества партнерские отношения предполагают предоставление участникам взаимодействия определенных прав и выполнение ими обязательств, что фиксируются в договоре, который подписывается всеми сторонами и регулирует отношения субъектов-партнеров [11, с. 134]. Результативность и эффективность совместной деятельности во многом зависит от планирования, в ходе которого обсуждаются направления взаимодействия, последовательность этапов, средства, формы, методы, ресурсы, дополнительные связи и другие партнеры.

Е. К. Кашленко, В. А. Михеев и другие выделяют следующие этапы осуществления социального партнерства:

Подготовительный этап. На этом этапе проводится диагностика социальной среды, анализируется степень взаимной «полезности» потенциальных партнеров, налаживаются связи и диалоговые отношения с социальными партнерами, определяются общие цели, принципы и способы достижения цели, заключаются договора о совместной деятельности.

Проектировочный этап предусматривает планирование совместной деятельности, разработку алгоритма взаимодействия. На этом этапе проектируются конкретные социальные проекты с учетом прописанного разделения ответственности за конкретные виды совместной деятельности, вырабатывается стратегия и тактика совместной работы.

Этап реализации предполагает осуществление совместных социальных проектов, что обуславливает налаживание долговременных партнерских отношений, нацеленных на продолжительный и многократный характер.

Контрольно-оценочный этап включает совместное подведение итогов, мониторинг эффективности совместной деятельности: анализ качественных изменений, происшедших в личностном развитии и профессиональном становлении студента, анализ социальной ситуации [10; 11].

Формой социального партнерства является социальный проект.

По мнению В. И. Курбатова, социальный проект – это вид взаимодействия, в ходе которого конструируется социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы

и воздействие которого на людей считается положительным по своему социальному значению. Результатом социального проекта является преобразование и улучшение социального объекта, явления, ситуации [12].

Объектом деятельности в ходе социального проектирования могут выступать:

- человек как общественный индивид и субъект исторического процесса и социальных отношений с его потребностями, интересами, ценностными ориентациями, социальным статусом, ролями в системе отношений;
- различные элементы и подсистемы социальной структуры общества (трудовые коллективы, регионы, социальные группы и т. д.);
- социальные явления («социальные негативы» – курение, наркомания, сквернословие, алкоголизм);
- социальные отношения (отношения к старикам, к молодежи, к детям; отношение к клиенту, потребителю, заказчику; политическое взаимодействие, влияние);
- социальные институты (органы власти и управления, политическая партия, школа, больница, магазин, почта, парикмахерская);
- социальная среда: ландшафт в целом (городской, сельский), социальный ландшафт (пандусы, остановки, реклама, места отдыха, выгула собак, игровые площадки, внешний вид и обустройство стадиона) [12].

Субъектами социального проекта становятся студенты, вовлеченные в общественно значимую деятельность.

Таким образом, социальный проект служит привлечению внимания к актуальным социальным проблемам; включению студентов в реальную практическую деятельность по разрешению данных проблем; способствует реальному улучшению социальной ситуации в обществе (государстве).

Следовательно, перед вузом стоит задача знакомства студентов с технологией социального проектирования, формирование навыков разработки и реализации социального проекта.

Технология, специфика, процесс разработки, реализации, управления проектами изучается студентами кафедры социальной работы ЛГПУ в рамках нескольких дисциплин, таких как «Технология социальной работы», «Социальное прогнозирование, социальное проектирование» и «Обучение служением». В дисциплинах «Технология социальной работы», «Социальное прогнозирование, социальное проектирование» социальное проектирование характеризуется как технология социальной работы; уделяется внимание процедуре, принципам, этапам разработки социального проекта и методологии, методам и видам социального проектирования. В рамках дисциплины «Обучение служением» социальное проектирование рассматривается как практическая деятельность, нацеленная на диагностику актуальных и перспективных социальных проблем, выработку оптимальных вариантов их решения. Соответственно, у студентов формируются навыки успешного социального взаимодействия; эффективной работы в команде и коммуникации; применения алгоритмов разработки и реализации социальных проектов по решению актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы, общества.

Так, студенты кафедры социальной работы ЛГПУ, в рамках изучения учебной дисциплины «Обучение служением», погрузились в мир социального проектирования.

При поддержке преподавателей студенты нашли и проработали идеи своих проектов. Для этого была организована работа круглого стола по выявлению социальных проблем, для участия в котором были приглашены представители организаций-партнеров кафедры: экспериментальные школы, школы-интернаты, детский дом.

По результатам брифинга, проведенного студентами, выяснилось, что школьники активно участвуют в волонтерской деятельности, но им не хватает знаний и под-

готовки для ее осуществления: зачастую они попадают в ситуации, где необходимы не только сострадание, милосердие, бескорыстная помощь, но и умение взаимодействовать с людьми любого возраста, способность осуществлять проектную деятельность, а также навыки эффективного общения.

Так родилась идея социального проекта «Школа волонтеров». Студенты прошли все этапы конструирования проекта, включая его презентацию и защиту, проведение PR-компаний, поиск единомышленников и формирование команды.

Реализация социального проекта проходила на базе образовательных учреждений-партнеров кафедры и предусматривала разработку учебного курса «Волонтером быть ГОТОВ!» и проведение тематических занятий для подростков.

На занятиях по развитию эмоционального интеллекта студенты учили школьников понимать эмоции свои и других людей, управлять ими и использовать их в качестве ресурса для достижения максимальных успехов в различных сферах деятельности.

Как поступать в конфликтных ситуациях, что предпринять, чтобы погасить конфликт, – на эти и другие вопросы искали ответы подростки, проходя обучение конструктивным способам разрешения конфликтов на занятиях «Конфликту – нет!».

Вооружить подростков умениями и навыками эффективного взаимодействия и сотрудничества взялись студенты на занятиях по командообразованию, где каждый смог оценить, что «слаженная работа – это залог успеха».

На занятиях «Я и мое здоровье» школьники выводили формулу здоровья, учились управлять, сохранять и защищать его. В своих эссе учащиеся написали, что здоровье – это наивысшая ценность и основа активной счастливой и успешной жизни каждого человека.

Данное событие, организованное в рамках социального партнерства, явилось платформой для профессионального роста студентов. Полученные в ходе обучения в вузе социально-психолого-педагогические и специальные знания студенты смогли применить при решении профессиональных задач, тем самым сформировать в себе умения осуществлять социальное взаимодействие, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения, развить готовность действовать в нестандартных ситуациях.

Выводы. В заключение необходимо отметить, что внедрение в образовательный процесс вуза методики «обучение служением» воспринимается как форма погружения студентов в реальную социальную практику, способствующую формированию и развитию у обучающихся личностных и профессиональных качеств, профессиональной направленности, построению индивидуальной траектории профессионального роста, что оптимизирует процесс подготовки будущих специалистов.

Основные **перспективы дальнейшего исследования** данной темы связаны с разработкой критериально-диагностического инструментария для изучения результативности проектной деятельности студентов и оценки эффективности социального партнерства.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ. URL: <https://zakon-ob-obrazovanii.ru/> (дата обращения: 05.12.2023).
2. *Климов Е. А.* Психология профессионального самоопределения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Изд. центр «Академия», 2010. 304 с.
3. *Ананьев Б. Г.* Психология и проблемы человекознания. М.: Ин-т практ. психологии; Воронеж: МОДЭК, 1996. 382 с.
4. *Слободчиков В. И., Исаев Е. И.* Психология человека. М.: Школа-Пресс, 1995. 384 с.
5. *Беляева А. П.* Интегральная теория и практика многоуровневого непрерывного профессионального образования. СПб.: Рос. акад. образования, Ин-т проф.-техн. образования, 2002. 238 с.

6. Гильмеева Р. Х. Формирование профессиональной компетентности учителя в системе последипломного образования: дис. ... д-ра пед. наук. Казань: Изд-во Казанского ун-та, 1999. 460 с.
7. Мухаметзянова Г. В. Профессиональное образование: отечественные и мировые тенденции // Казанский педагогический журнал. 2006. № 2. С. 3–6.
8. Ахметгалеев Э. Д. Формирование профессиональной направленности будущих социальных работников в процессе участия в студенческом волонтерском движении: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Казань, 2009. 19 с.
9. Обучение служением: метод. пособие / под ред. О. В. Решетникова, С. В. Тетерского. М.: АВЦ, 2020. 216 с.
10. Михеев В. А. Основы социального партнерства: теория и политика: учебник для вузов / [науч. ред. В. И. Осипов]. М.: Экзамен, 2001. 448 с.
11. Кашленко Е. К. Организационно-педагогические условия построения социального партнерства как фактора социализации личности школьника: дис. ... канд. пед. наук. Омск, 2004. 215 с.
12. Курбатов В. И., Курбатова О. В. Социальное проектирование: учеб. пособие. Ростов н/Д.: Феникс, 2001. 416 с.

REFERENCES

1. Ob obrazovanii v Rossiyskoy Federatsii: Federalnyy zakon ot 29.12.2012 No. 273-FZ. Available at: <https://zakon-ob-obrazovanii.ru/> (accessed: 05.12.2023).
2. Klimov E. A. *Psikhologiya professionalnogo samoopredeleniya: ucheb. posobie dlya stud. vyssh. ucheb. zavedeniy*. Moscow: Izd. tsentr "Akademiya", 2010. 304 p.
3. Ananyev B. G. *Psikhologiya i problemy chelovekoznaneya*. Moscow: In-t prakt. psikhologii; Voronezh: MODEK, 1996. 382 p.
4. Slobodchikov V. I., Isaev E. I. *Psikhologiya cheloveka*. Moscow: Shkola-Press, 1995. 384 p.
5. Belyaeva A. P. *Integralnaya teoriya i praktika mnogourovnevnogo nepreryvnogo professionalnogo obrazovaniya*. St. Petersburg: Ros. akad. obrazovaniya, In-t prof.-tekhn. obrazovaniya, 2002. 238 p.
6. Gilmeeva R. Kh. Formirovanie professionalnoy kompetentnosti uchitelya v sisteme poslediplomnogo obrazovaniya. *ScD dissertation (Education)*. Kazan: Izd-vo Kazanskogo un-ta, 1999. 460 p.
7. Mukhametzyanova G. V. Professionalnoe obrazovanie: otechestvennyye i mirovye tendentsii. *Kazanskiy pedagogicheskiy zhurnal*. 2006, No. 2, pp. 3–6.
8. Akhmetgaleev E. D. Formirovanie professionalnoy napravlenosti budushchikh sotsialnykh rabotnikov v protsesse uchastiya v studencheskom volonterskom dvizhenii. *Extended abstract of PhD dissertation (Education)*. Kazan, 2009. 19 p.
9. Obuchenie sluzheniem: metod. posobie. Ed. by O. V. Reshetnikov, S. V. Teterskiy. Moscow: AVTs, 2020. 216 p.
10. Mikheev V. A. *Osnovy sotsialnogo partnerstva: teoriya i politika: uchebnyk dlya vuzov*. Ed. by V. I. Osipov. Moscow: Ekzamen, 2001. 448 p.
11. Kashlenko E. K. Organizatsionno-pedagogicheskie usloviya postroeniya sotsialnogo partnerstva kak faktora sotsializatsii lichnosti shkolnika. *PhD dissertation (Education)*. Omsk, 2004. 215 p.
12. Kurbatov V. I., Kurbatova O. V. *Sotsialnoe proektirovanie: ucheb. posobie*. Rostov-on-Don: Feniks, 2001. 416 p.

Абрамова Светлана Валентиновна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы, Луганский государственный педагогический университет

e-mail: Abramova.72@list.ru

Abramova Svetlana V., PhD in Education, Assistant Professor, Social Work Department, Lugansk State Pedagogical University

e-mail: Abramova.72@list.ru

Статья поступила в редакцию 22.12.2023
The article was received on 22.12.2023