

УДК 378
ББК 74.48

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖЕРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ СТУДЕНТОВ НА ДИСКУССИОННО-АРГУМЕНТАТИВНЫХ ЗАНЯТИЯХ

И. А. Наджафов

Аннотация. В статье рассматривается апробированная педагогическая технология дискуссионно-аргументативных занятий с учетом современных требований рынка знаний, которые определены как интеллектуальный ресурс, переходящий в интеллектуальный капитал. Для реализации этих требований использована идея менеджерских способностей как важного фактора интеллектуального ресурса, утверждающего коммуникативный контакт, сотрудничество, успешное речевое общение и аргументацию. Автором предложена необходимая для будущей профессии студентов новая программа формирования специалиста «аргументатора дискуссий». Выстроен действенный механизм педагогической технологии к программе повышения квалификации «Формирование навыков аргументатора дискуссий на русском и английском языках».

Статья содержит перечень методических разработок для новаторской группы, семинаров и ролевых инсценировок с функциональным дискурсом специалистов, чья профессиональная деятельность требует менеджерских способностей. Автор статьи рассматривает менеджерские способности как потребность в общении, в приобретении знаний, в умении аргументированно убедить аудиторию на русском и английском языках, в стремлении к успешной профессиональной деятельности и в проявлении творческих способностей. Менеджерские способности освещаются в аспекте необходимости их реализации в образовательном процессе для осуществления превращения интеллектуального ресурса в продаваемый и востребованный интеллектуальный капитал. Эффективной реализацией этого процесса способствуют функциональные особенности дискуссии.

В данной статье исследуется развитие менеджерских способностей, включающих коммуникативный контакт, взаимопонимание, сотрудничество, персуазивность, успешное речевое общение и аргументацию.

Статья предназначена для педагогов-практиков, студентов и аспирантов – будущих управленцев, дипломатов, журналистов, конфликтологов, юристов и PR-специалистов.

Ключевые слова: интеллектуальный капитал, интеллектуальные ресурсы, новаторская группа, менеджерские способности, аргументатор дискуссий, педагогические технологии.

PEDAGOGICAL TECHNOLOGY OF DEVELOPING THE STUDENTS' MANAGEMENT ABILITIES AT THE DISCUSSION-ARGUMENT CLASSES

I. A. Najafov

Abstract. *The article considers the proven pedagogical technology of discussion and argumentation classes, taking into account the modern requirements of the knowledge market, which are defined as an intellectual resource that transfers into intellectual capital. To implement these requirements, the idea of managerial abilities was used as an important factor in an intellectual resource that asserts communicative contact, cooperation, successful verbal communication, and argumentation. The author offers a new program of forming a specialist „argumentator of discussions” necessary for the future profession of students. An effective mechanism of pedagogical technology has been built for the continuing education program “Formation of the skills of the argumentator of discussions in Russian and English”.*

The article contains a list of methodological developments for an innovative group, seminars and role-plays with a functional discourse of specialists whose professional work requires managerial abilities. The author of the article considers managerial abilities as a need for communication, in acquiring knowledge, in the ability to convince an audience in Russian and English, in the pursuit of successful professional activities and in the manifestation of creative abilities. Managerial abilities are highlighted in the aspect of the need for their implementation in the educational process for transforming an intellectual resource into a popular and demanded intellectual capital. The effective implementation of this process is facilitated by the functional features of the discussion.

The article analyzes the development of managerial abilities, including communicative contact, mutual understanding, cooperation, persuasiveness, successful verbal communication, and argumentation.

The article is intended for practitioners, students and graduate students – future managers, diplomats, journalists, conflict experts, lawyers and PR specialists.

Keywords: *intellectual capital, intellectual resources, innovative group, managerial abilities, discussion argumentator, pedagogical technologies.*

Введение. Современное обучение студентов иностранному языку определяется новым этапом развития образования, связанного с социально-экономическими и политическими преобразованиями в обществе, выдвигающими требования к формированию нового типа мышления, связанного с такими понятиями, как «интеллектуальный ресурс», «интеллектуальный капитал». Обоснованием необходимости применения учебной дискуссии в качестве средства обучения и воспитания явилась авторская диссертация «Учебная дискуссия как средство формирования профессиональной компетентности будущих специалистов по связям с обще-

ственностью (на материале английского языка)». Осмысливая дискуссию как сложную форму общения, способную помочь студентам самостоятельно решать профессионально значимые и нравственно-этические проблемы, проявить способности, приобрести уверенность в себе, основанную на устойчивых знаниях и постоянном стремлении к самосовершенствованию, мы определили многогранные возможности дискуссии на создание программ, подтверждающих возможность приобретения студентами интеллектуального ресурса, переходящего в интеллектуальный капитал. Благодаря специальным курсам и дискуссионно-аргументативной методике сту-

денты могли реализовать следующие требования рынка знаний:

- студент вуза должен стремиться получить не только знания посредством лекционных и практических занятий, но и уметь самостоятельно добывать их;

- учитывать требования работодателей, которым нужны умения нестандартно и творчески мыслить, работать в команде, умение искать необходимую для решения проблемы информацию;

- учитывать, что критерием отбора лучших студенческих работ является общая эрудиция, креативность, коммуникабельность, лидерский потенциал и инновативность [1];

- совершенствовать качество знаний в контексте превращения интеллектуального ресурса в интеллектуальный капитал.

Студенту должно быть ясно, что его образовательная деятельность вносит в научный процесс вуза тот результат, который является эффективным и конкурентоспособным.

Механизм реализации данных факторов входит в образовательную деятельность педагогов-менеджеров, настроенных на новое мышление, на неприемлемость дилетантского подхода к приобретению знаний и способного к подготовке личности профессионала, умеющего превращать свои знания в интеллектуальный капитал [2]. Преподаватель-менеджер создает программы управления интеллектуальными ресурсами, изначально учитывая потребности рынка, четкие требования и мотивы бизнеса. Ключевым элементом программы является превращение мыслительно-информационной деятельности каждого в нужный и продаваемый капитал. Никто «не стоит в стороне» [3] – все задействованы в поиске информации, в дискуссионном обсуждении, в исследовании, в создании проектов, в дополнительном обучении.

Результаты и обсуждения. Определив на практических занятиях возможности придуманной нами технологии, мы вывели формулу идеи о необходимости развития менеджерских способностей.

На нашу идею повлияли исследования известных ученых о современных проблемах менеджмента, лингвистики, новых методах и прикладных средствах менеджмента, HR-менеджмент, использование новых технологий государственного и муниципального управления. Среди них – доктор экономических наук, профессор Б. З. Мильнер; доктор филологических наук, профессор А. А. Кибрик; доктор педагогических наук, профессор Л. И. Мищенко.

Основные понятия мы формулируем следующим образом.

Менеджерские способности понимаются нами как потребность в общении, в приобретении знаний, в умении аргументированно убедить аудиторию на русском и английском языках, в стремлении к успешной профессиональной деятельности и в проявлении творческих способностей. Менеджерские способности рассматриваются нами как необходимость их реализации в образовательном процессе для осуществления превращения интеллектуального ресурса в продаваемый и востребованный интеллектуальный капитал. Эффективную реализацию этого процесса способствуют функциональные особенности дискуссии, включающие потенциал и ресурс учебной дисциплины «Иностранный язык».

Дискуссионно-аргументативная коммуникативность – это совершенная модель речемыслительной деятельности, включающей исследование проблемы, ее решение и внедрение в жизнь путем убедительных доводов, основанных на законах и на опыте прогрессивных ученых и государственных деятелей.

Аргументатор дискуссий – профессионал, успешность которого зависит от умения вести дискуссии, аргументировать, принимать конструктивные решения на русском и английском языках, используя менеджерские способности как необходимость создания интеллектуального ресурса, переходящего в интеллектуальный капитал.

Исходя из вышеназванных особенностей развития менеджерских способно-

стей, мы вывели свое понимание понятия «педагогическая технология», содержащее следующие критерии:

- создание доброжелательной, творческой, неконфликтной атмосферы сотрудничества;

- организация семинаров, конференций, учебного дискуссионного общения с иностранными студентами для практического совершенствования и применения приобретенных знаний;

- создание возможности самостоятельно выбирать проектные идеи и реализовывать их в контексте превращения интеллектуального ресурса в интеллектуальный капитал.

В трактовку понятия «педагогическая технология» входят следующие компоненты:

- организация дискуссионно-аргументативных инсценировок с предложенными автором темами, имитирующими деятельность менеджера;

- составление глоссариев на русском и английском языках для международной деятельности менеджера;

- создание новаторской группы.

Распространение знаний осуществляется в тесном сотрудничестве студентов и преподавателей. В центре изменений находятся преподаватели, которые могут на специальных семинарских занятиях в вузе научить навыкам управления интеллектуальными ресурсами и пониманию новых требований, происходящих в экономике и международных отношениях.

Дискуссионно-аргументативная модель, формируя профессионально-социальные мотивы, развивает понимание студентами возможности преобразования интеллектуального ресурса в интеллектуальный капитал.

Успешным показателем дискуссионно-аргументативной модели учебного процесса явилась организация семинара, на котором слушатели курса «Формирование навыков аргументатора дискуссий на русском и английском языках» провели дискуссию на тему «Неконфликтное поведение – сильная воля или слабый характер?», проявили

творческие способности и презентовали необходимую в будущей профессиональной деятельности дополнительную специальность «аргументатор дискуссий».

Мыслительные действия, вызванные стратегией дискуссий и аргументаций, умения и способности, развиваемые в процессе дискуссионной работы, дискуссионного общения на двух языках, формируются в следующей составляющей развития менеджерских способностей:

- способность мыслить оперативно и конструктивно, обеспечивая прогнозирование противоположного высказывания [4];

- способность улавливать нюансы русского и английского языков с целью осуществления полноценного обсуждения и устранения недопонимания;

- проявление упорства при выполнении преддискуссионной работы (сбор информации, чтение на двух языках);

- стремление к изучению нескольких иностранных языков;

- создание новаторской группы, состоящей из студентов старших курсов;

- консультирование семинарских занятий;

- организация практических занятий по работе с информационными технологиями;

- проведение обучения, объясняющего предназначение баз данных, механизмов поиска и сбора знаний в сотрудничестве с IT-отделом;

- сотрудничество, взаимопонимание, интеллектуально-творческое влияние;

- поддержка – репетиция задачи, компетентная оценка того, что удалось сделать;

- содействие проведению интерактивных дискуссий;

- поиск новых источников информации;

- поступенчатое восхождение к основной цели обучения.

Для развития менеджерских способностей нами применяется методика дискуссионно-аргументативного общения на русском и английском языках. В результате данной методики формируются следующие критерии менеджерских способностей:

- владение навыками общения как на родном, так и на английском языках с соблюдением норм вежливости, коммуникативной ответственности; выбор и использование формул общения в зависимости от статуса общающихся, регистра общения;

- восприятие английского языка как объединяющего фактора;

- «способность формировать разговорный дискурс то в качестве слушателя, то в качестве говорящего с одним или более собеседником, используя стратегии дискурса и сотрудничества» [5];

- умение четко выразить мысль не только в устном общении, но и в деловой переписке, в реферировании и аннотировании текста по специальности, в планировании дискуссионных сценариев, соблюдая при этом стратегии взаимодействия (интеракции) [1];

- умение отбирать ключевые слова и словосочетания профессиональной тематики, читать и переводить тексты журнальных статей на английском языке [6];

- умение упорядочивать предложения в единый связный текст в соответствии со схемами взаимодействия;

- умение предлагать нестандартные идеи, стремиться к многоязычию в целях понимания другой культуры и поддержки международных контактов.

Новое осмысление студентами своей учебной деятельности, связанное с требованиями рынка знаний к выпускникам инновационного вуза, вырисовывается в следующем формате:

- самостоятельное составление текстов о способах принятия экономических решений;

- создание экспериментальных проектов;

- участие в программе повышения квалификации «Формирование навыков аргументатора дискуссий на русском и английском языках» [1];

- сотрудничество с отделом информационных технологий [7].

Дискуссионно-аргументативные занятия, включенные в нашу программу, пред-

полагают проявление высшего дара мыслительной деятельности, развития мотивированного отношения к учебе. Выявление внутренних мотивов базируется на активном и заинтересованном сотрудничестве преподавателя и учащихся, стремлении выявить скрытые способности посредством усложненных в понятийном смысле дискуссионных тем.

Следует учесть, что на начальном этапе дискуссионно-аргументативного общения могут предлагаться составленные преподавателем несложные в понятийном отношении темы на примере просмотренных фильмов или спектаклей [4].

Далее происходит продвижение к более уверенному участию в дискуссиях. Учащимся предлагаются следующие темы: «Профессионализм – требование времени или необходимое стремление к успеху?», «Приобретение знаний – интеллектуальное наслаждение или социальная необходимость?», «Знание иностранных языков – способ получить хорошую работу или необязательная учебная дисциплина?», «Хорошая работа – высокие доходы на рутинном предприятии или возможность экспериментировать и воплощать в жизнь новые идеи?» [4].

В самостоятельной преддискуссионной работе учащиеся составляют тексты к ролевой беседе «На рынке труда», собирают информацию о разных профессиях, участвуют в семинаре «Разностилевые функции дискурса менеджера», который позволяет определить особенности функционирования языковых средств, в конкретных условиях их использования.

Вышеназванные педагогические технологии реализуются в новаторской группе, задуманной как дополнительное обучение студентов изменениям, происходящим в экономике, международных отношениях, с целью развития такого инновативного мышления, которое будет способствовать пониманию новых требований современных организаций и новой культуры бизнес-структур.

Новаторская группа основывается на идее взаимодействия научных знаний с

предпринимательской деятельностью, то есть концепции, изученные на занятиях, будут соотноситься с проблемами «реального мира» [3].

В дальнейшем в новаторской группе планируется обучение предпринимательской деятельности. Семинарские занятия в новаторской группе утверждают «принцип, который приветствует инновации всеми возможными способами, который дает студентам шанс предложить свои собственные оригинальные идеи и объясняет, что наступило время эксперимента» [2].

Студенты новаторской группы, работающие на предприятии и использующие технологию культуры менеджмента, для решения конфликтных вопросов в дискуссионном сотрудничестве придерживаются следующих менеджерских способностей:

- заинтересованность в проявлении инициативы и настойчивости в достижении целей своей деятельности;
- «умение корректировать и согласовывать решения» [8];
- способность самостоятельно находить информацию для убедительной аргументации;
- способность приковывать внимание и убеждать, соблюдая особое коммуникативное поведение;
- умение определить «функциональный дискурс менеджера, учитывая знание иностранных языков» [5].

Выводы. Новая методология преподавания иностранного языка, разработанная отечественными и зарубежными учеными, акцентирует свое внимание на эффективной помощи студентам в достижении профессионально значимых умений. Поэтому, на наш взгляд, такая личностная характеристика, как «автономность», предполагает независимость суждений студента, его внутреннюю убежденность, осознанную ответственность за результаты обучения, способность анализировать и оценивать, принимать правильные решения в условиях недостатка информации, самостоятельно приобретать новые знания, осваивать новые виды деятельности, овладевать новыми

профессиональными умениями в рамках дополнительного образования [9]. Практические, воспитательные, образовательные и развивающие возможности иностранного языка выдвигают условия для формирования таких способностей, как достижение взаимопонимания, согласия, умения вести дискуссии, убеждать и конструктивно разрешать конфликты (Дж. Добсон, Р. П. Мильруд, Дж. Шейлз и др.) [4].

Анализ современного подхода к профессионально-ориентированному образованию определил возможность направленности потенциала и ресурсов учебного предмета «Иностранный язык», сконцентрированных в учебной дискуссии, на результат формирования профессиональной компетентности будущих конфликтологов, журналистов, юристов, дипломатов, экономистов, педагогов.

Были определены критерии менеджерских способностей, развиваемые на занятиях, проводимых по программе повышения квалификации «Формирование навыков аргументатора дискуссий на русском и английском языках», сформулированы понятия «аргументатор дискуссий», «интеллектуальный капитал», «интеллектуальный ресурс». Показателем эффективной работы курса стало профессионально-тренировочное проведение семинара слушателями данного курса. Многие участники семинара изъявили желание заниматься по дополнительной программе, формирующей специалиста «аргументатор дискуссий». Студентам был предложен проект новаторской группы, цель которой заключается в создании на предприятии менеджерской группы, решающей конфликтные ситуации в формате дискуссий.

Выстроилась определенная система управления интеллектуальными ресурсами в вузе в условиях конкурентных преимуществ интеллектуального капитала, где обучение иностранному языку определяется вектором менеджерской деятельности преподавателя, «способного к подготовке личности профессионала, умеющего превращать свои знания в интеллектуальный капитал» [2].

Современный взгляд на образование, отражающее «мировую тенденцию комплексной подготовки квалифицированных специалистов с учетом реальных потребностей рынка труда» [2], определяет создание специальных программ, ориентированных на то, чтобы студенты ощутили необходимость развития менеджерских способностей и были готовы к работе в новых условиях преобразования знаний в интеллектуальный капитал.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Наджафов И. А.* Основы обучения дискуссионно-аргументативной коммуникативности на русском и английском языках: учеб. пособие. Курск: Учитель, 2018. 106 с.
2. *Мильнер Б. З.* Управление интеллектуальными ресурсами // Вопросы экономики. 2008. № 7. С. 129–140.
3. Интерактивные технологии в иноязычном образовании: исследование стратегий и опыта применения: колл. моногр. / под науч. ред. Г. В. Сороковых. М.: УЦ «Перспектива», 2013. 172 с.
4. *Наджафов И. А.* Учебная дискуссия как средство формирования профессиональной компетентности будущих специалистов по связям с общественностью: науч. моногр. Курск: Изд-во МЭБИК, 2010. 127 с.
5. *Кибрик А. А.* Модус, жанр и другие параметры классификации дискурсов // Вопросы языкознания. 2009. № 2. С. 3–21.
6. Общеввропейские компетенции владения иностранным языком: изучение, обучение, оценка / Департамент по языковой политике, Страсбург. М.: МГЛУ, 2003. 256 с.
7. *Наджафов И. А.* Дискуссионно-дискурсивное обучение иностранному языку в структуре формирования профессионально-статусной мотивации (раздел 10) // Мотивация как источник активности и направленности личности на изучение иностранного языка (методологические и технологические аспекты): моногр. / под науч. ред. Г. В. Сороковых, Т. И. Жарковой. М.: УЦ «Перспектива», 2018. 184 с.
8. *Колношенко О. В.* Концепция менеджмента. М.: Экзамен, 2007.
9. *Сороковых Г. В.* Автономность и самостоятельность в выборе траектории дополнительного образования студентов // Гуманитарные чтения «Свободная стихия»: материалы III Междунар. науч.-практ. конф. / ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»; под ред. Е. А. Барминой, О. А. Москаленко. 2018. С. 266–269.

REFERENCES

1. *Nadzhafov I. A.* *Osnovy obucheniya diskussionno-argumentativnoy kommunikativnosti na russkom i angliyskom yazykakh: ucheb. posobie.* Kursk: Uchitel, 2018. 106 p.
2. *Milner B. Z.* *Upravlenie intellektualnymi resursami.* *Voprosy ekonomiki*, 2008, No. 7, pp. 129–140.
3. *Sorokovykh G. V. (ed.)* *Interaktivnye tekhnologii v inoyazychnom obrazovanii: issledovanie strategiy i opyta primeneniya: koll. monogr.* Moscow: UTs "Perspektiva", 2013. 172 p.
4. *Nadzhafov I. A.* *Uchebnaya diskussiya kak sredstvo formirovaniya professionalnoy kompetentnosti budushchikh spetsialistov po svyazyam s obshchestvennostyu: nauch. monogr.* Kursk: Izd-vo MEBIK, 2010. 127 p.
5. *Kibrik A. A.* *Modus, zhanr i drugie parametry klassifikatsii diskursov.* *Voprosy yazykoznaniiya.* 2009, No. 2, pp. 3–21.
6. *Obshcheevropeyskie kompetentsii vladeniya inostrannym yazykom: izuchenie, obuchenie, otsenka.* Departament po yazykovoy politike, Strasburg. Moscow: MGLU, 2003. 256 p.

7. Nadzhafov I. A. Diskussionno-diskursivnoe obuchenie inostrannomu yazyku v strukture formirovaniya professionalno-statusnoy motivatsii (razdel 10). In: Sorokovykh G. V., Zharkova T. I. (eds.) *Motivatsiya kak istochnik aktivnosti i napravlenosti lichnosti na izuchenie inostrannogo yazyka (metodologicheskie i tekhnologicheskie aspekty): monogr.* Moscow: UTs "Perspektiva", 2018. 184 p.
8. Kolnoshenko O. V. *Kontsepsiya menedzhmenta*. Moscow: Ekzamen, 2007.
9. Sorokovykh G. V. Avtonomnost i samostoyatelnost v vybore traektorii dopolnitelnogo obrazovaniya studentov. In: Barmina E. A., Moskalenko O. A. (eds.) *Gumanitarnye chteniya "Svobodnaya stikhiya". Proceedings of the III International scientific-practical conference.* FGAOU VO "Sevastopolskiy gosudarstvennyy universitet". Pp. 266–269.

Наджафов Ильгар Айдынович, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры гуманитарных, естественнонаучных и юридических дисциплин Курского института кооперации (филиал) АНО ВО «Белгородский университет кооперации, экономики и права»

e-mail: ilgar7@rambler.ru

Najafov Ilgar A., PhD in Education, associate professor, Humanities, Natural sciences and legal disciplines Department, Kursk Institute of Cooperation, branch, Belgorod University of Cooperation, Economics and Law

e-mail: ilgar7@rambler.ru

Статья поступила в редакцию 15.05.2019

The article was received on 15.05.2019